



**Profil:
Dr. Ralf Kneuper**

Philipp-Röth-Weg 14
64295 Darmstadt

ralf@kneuper.de
www.kneuper.de

Tel. +49-173-343 2005



Beratung für
Softwarequalitätsmanagement
und Prozessverbesserung

Persönliche Daten:

Name	Kneuper, Ralf
Geburtsjahr	1959
Ausbildung	Dipl.-Mathematiker, Uni Bonn Promotion Informatik, Univ. of Manchester, England
Familienstand	verheiratet, 2 Kinder
Sprachen	deutsch (Muttersprache), englisch (fließend), französisch (Grundkenntnisse)

Kernkompetenzen

Kompetenz	Erfahrung seit
Qualitätsmanagement	1991
Qualitätssicherung	1989
Capability Maturity Model (CMM) und Capability Maturity Model Integration (CMMI)	1997
Projektmanagement	1992

Besondere Qualifikationen

SEI-zertifizierter SCAMPI Lead Appraiser für CMMI-DEV und CMMI-SVC SEI-autorizierter SCAMPI Class B&C Team Leader CMMI-DEV und CMMI-SVC SEI-autorizierter CMMI (SCAMPI) Class B&C Observer iNTACS-zertifizierter ISO 15504 Principal Assessor
Autor bzw. Herausgeber von über 40 Fachveröffentlichungen im Bereich Software Engineering, Vorgehensmodelle und Qualitätsmanagement
Autor des Fachbuches „CMMI. Verbesserung von Softwareprozessen mit Capability Maturity Model Integration“, 3. Aufl. erschienen 2007 im dpunkt.verlag
Sprecher der Fachgruppe „Vorgehensmodelle für die betriebliche Anwendungs- entwicklung“ der Gesellschaft für Informatik (2000-2006)
Lehrbeauftragter an der Univ. Karlsruhe
Qualifikationen der Deutschen Gesellschaft für Qualität (DGQ): Qualitätsmanager (QM), Qualitätstechnik (QII)
Koordinator des German CMM(I) Lead Appraiser and Instructor Board (CLIB) seit Gründung 2004
Zertifizierter V-Modell XT Projektleiter und QS-Verantwortlicher Zertifizierter V-Modell XT Prozessingenieur
IBM Certified Solution Designer – Rational Unified Process v7.0

Projekte und Aufgaben (Auswahl)

Software AG		1989 – 1995
Abnahme von Natural für OS/2 bzw. Unix	Koordinator Abnahme	1989 – 1995
Entwicklung und Durchführung einer 3-tägigen internen Qualitätsmanagement-Schulung für Entwickler	Projektleiter, Trainingsentwickler, Trainer	1992 – 1994
Einführung ISO 9001 beim Servicebereich der Software AG (Zertifizierung 03/1995)	Projektleiter	1994 – 1995

Deutsche Bahn AG		1995 – 1997
Einführung des Bahn-eigenen Vorgehensmodells SEVM	Berater, Themenverantwortlicher	1995 – 1997
Beratung der Projekte zu Vorgehensmodell, CASE (Oracle Designer), Qualitätsmanagement	Berater	1995 – 1997
Auswahl CASE-Werkzeug	Berater, Themenverantwortlicher	1996

DB Systems (ehemals TLC; Systemhaus der Deutschen Bahn AG)		1997 - 2005
Qualitätsmanagement für das Großprojekt CPU bei DB Cargo (bis zu ca. 600 Mitarbeiter)	Leiter Qualitätsmanagement	1997 – 1999
Einführung und Projektberatung Qualitätsmanagement und CMM	Projektleiter Einführungsprojekte, Berater	1999 – 2001
Entwicklung und Durchführung einer 1-tägigen internen Schulung zu CMM	Trainingsentwickler, Trainer	2000 – 2001
Definition einer einfachen (ARC-Klasse C) CMM(I) Assessmentmethode und Durchführung von ca. 25 solchen Assessments	Methodenentwickler, Assessmentleiter, Teammitglied	1999 – 2005
Verbesserung der Kooperation zwischen IT Service Management und Entwicklung	Berater	2001
CMM Assessments (CBA-IPI) CMMI Assessment (SCAMPI)	2 x Assessmentleiter, 4 x Teammitglied	1997 – 2005
Trassenportal (Software-Entwicklungsprojekt im J2EE-Umfeld mit bis zu 25 Mitarbeitern)	Projektleiter	2002 – 2003
Einführung Konfigurationsmanagement nach ITIL, Verbesserung Asset-Management/ Datenqualität im IT-Bereich	Seniorberater	2003 – 2004

Selbständige Beratungstätigkeit	seit 2003	
CMMI Appraisals	Appraisalleiter	
<ul style="list-style-type: none"> • SCAMPI A: 11 x Lead Appraiser (siehe www.kneuper.de/Beratung/durchgefuehrte-scampi-a.html für vollständige Liste) • SCAMPI B / ARC B: 13 x Lead Appraiser • SCAMPI C / ARC C: 18 x Lead Appraiser 		
Schulungen und initiale Standortbestimmungen zu CMMI	Leiter	
Laufende Begleitung des CMMI-Einführungsprojektes bei der Deutschen Post SNL Retail Systeme	Seniorberater	09/2003 – 12/2003
Laufende Begleitung des CMMI-Einführungsprojektes bei einem Arzneimittelhersteller	Seniorberater	05/2005 – 09/2007
Laufende Begleitung des CMMI-Einführungsprojektes bei einem Forschungs- und Entwicklungsunternehmen in der Funktechnik	Seniorberater	10/2006 – 08/2007
Laufende Begleitung des CMMI-Verbesserungsprojektes bei einem Versicherungsunternehmen	Seniorberater	2008
Punktuelle Begleitung von mehreren CMMI-Einführungsprojekten	Seniorberater, Reviewer, Appraisalleiter	