

Verbesserung der Beschaffung von Produkten und Leistungen auf Basis des CMMI für Akquisition (CMMI-ACQ)

Dr. Ralf Kneuper

GI-Regionalgruppe Karlsruhe

2009-05-08

- Dipl.-Mathematiker, Univ. Bonn
- PhD Computing Science, Univ. of Manchester
- 1989-1995: Software AG
 - Qualitätssicherung, Qualitätsmanagement, ISO 9000
- 1995-2005: Deutsche Bahn/TLC/DB Systems
 - Seniorberater, Projektleiter
 - Qualitätsmanagement, interner CMM(I)-Berater, Entwicklungsprozesse, Projektmanagement
- Seit 2003: Selbständiger Berater für CMM, CMMI
 - Beratung, Appraisals, Schulung
- 2000-2006 Sprecher der GI-Fachgruppe Vorgehensmodelle
- SEI-zertifizierter Appraisalleiter für CMMI (SCAMPI)
- iNTACS-zertifizierter ISO 15504 Principal Assessor
- Zertifizierter V-Modell XT Projektleiter und QS-Verantwortlicher
- (Ko-) Autor oder Herausgeber von ca. 40 Veröffentlichungen über Qualitätsmanagement und Vorgehensmodelle

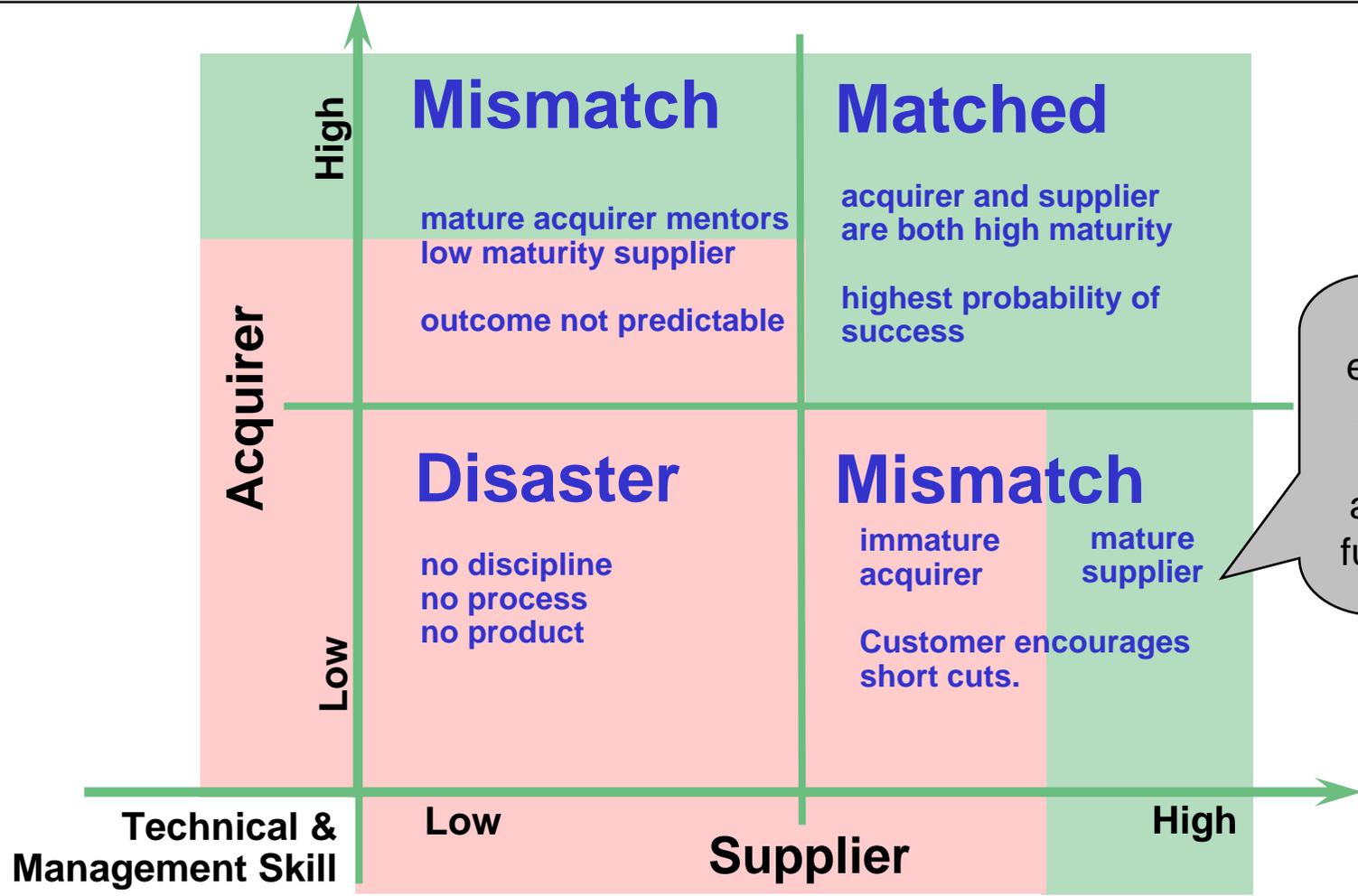


Kontakt: ralf@kneuper.de www.kneuper.de

Acquisition (engl.): Beschaffung, Erwerb

- hier von Produkten und Leistungen
 - insbesondere im IT-Umfeld – das Modell selbst ist davon aber unabhängig
- nicht bezogen auf Kundengewinnung (vgl. deutsches Wort Akquise/Akquisition)

Reife von Lieferant und von beschaffender Organisation

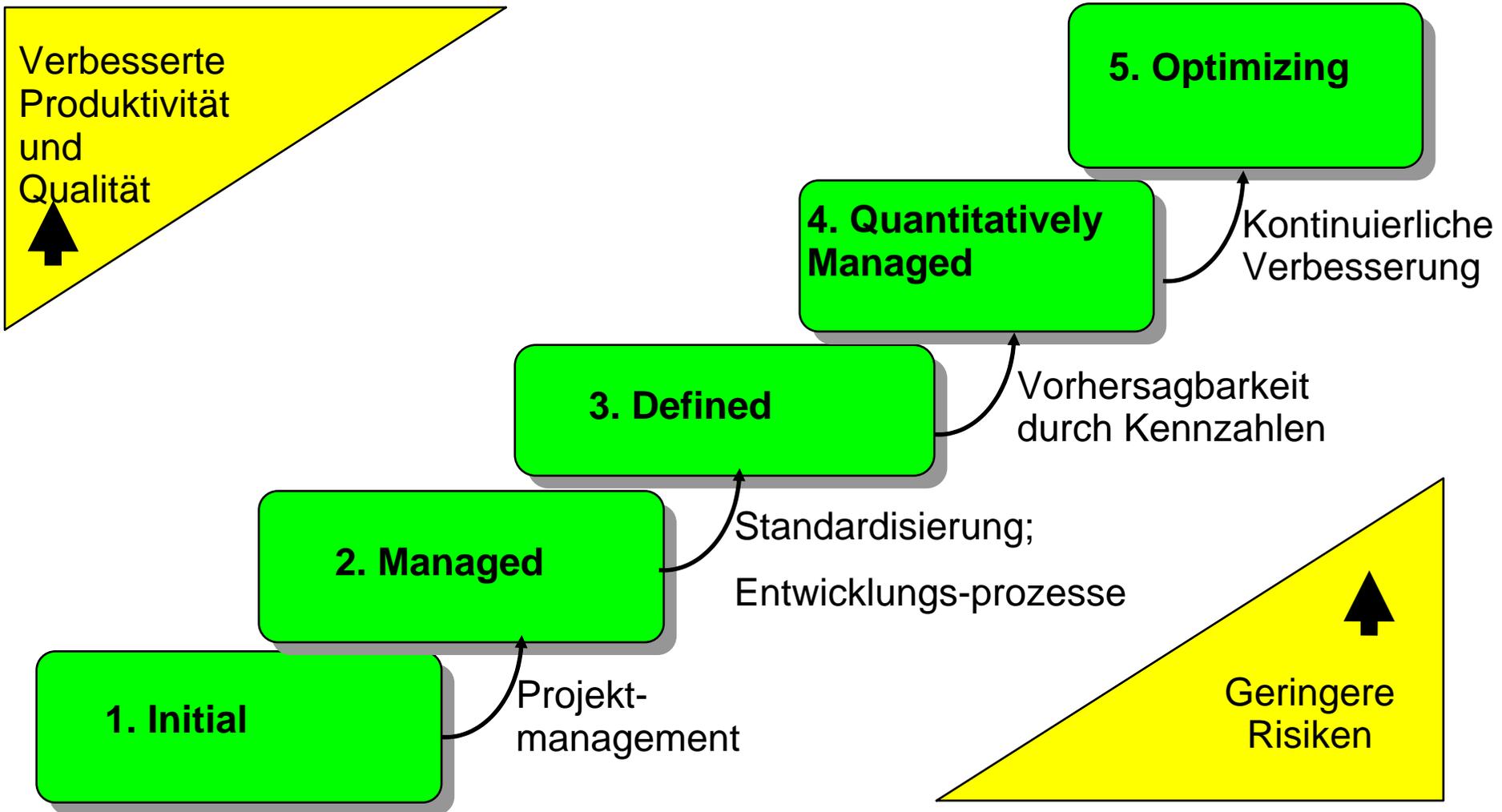


Kunde versucht, eigene Unreife durch Auswahl eines sehr reifen Lieferanten auszugleichen – das funktioniert aber nicht

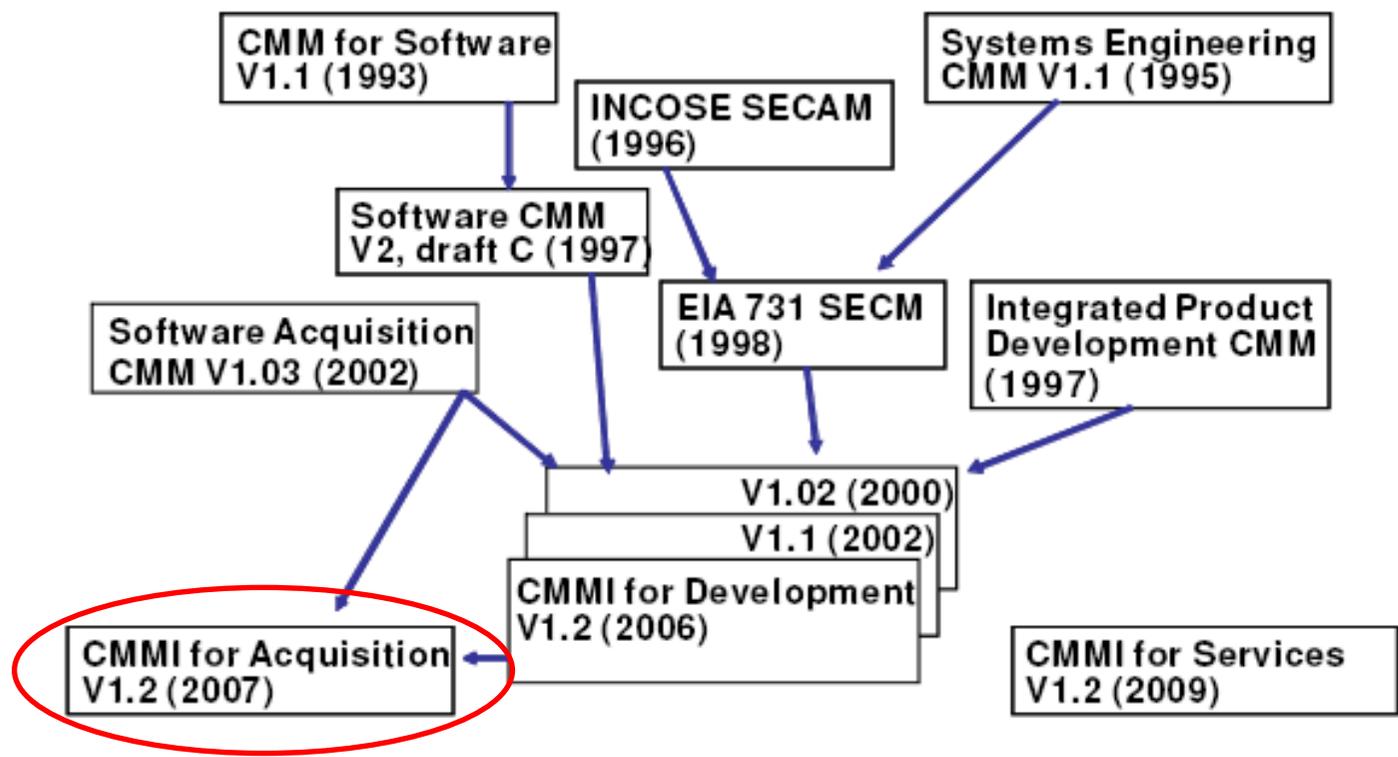
Quelle: Mike Phillips, SEI

- Prozessverbesserungsmodell
- Beschreibt verschiedene Stufen der Prozessreife
- Nachfolger des CMM
- Grundlage für
 - (externe) Bestimmung der Fähigkeit von Organisationen, vereinbarte Ergebnisse zu liefern
 - interne Prozessverbesserung
- Ursprünglich nur für Softwareentwicklung, später aber ausgedehnt auf weitere Themen
 - CMMI-DEV für Entwicklung von Software und Systemen
 - CMMI-ACQ für Beschaffung von Produkten und Leistungen
 - CMMI-SVC für Services
- Entwickelt am Software Engineering Institute (SEI) der Carnegie Mellon University, Pittsburgh, USA

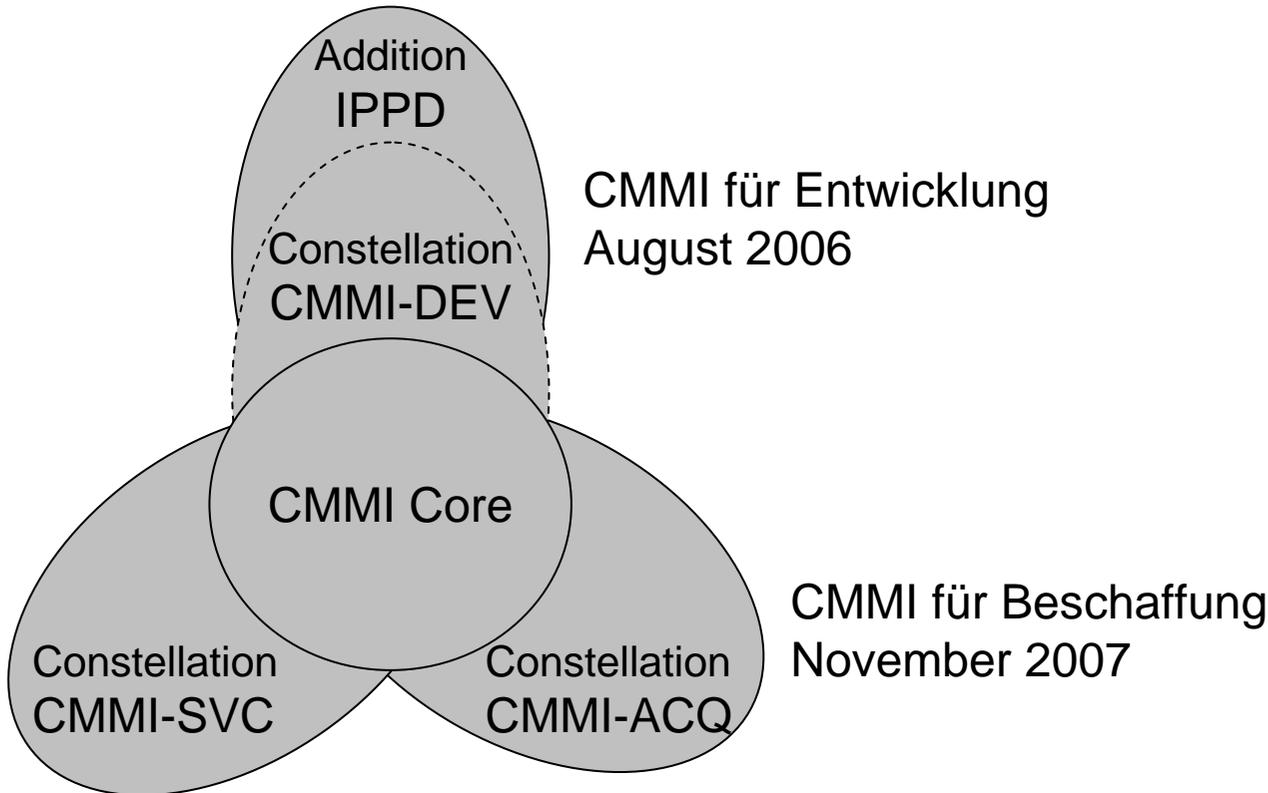
Die Reifegrade von CMMI



History of CMMs



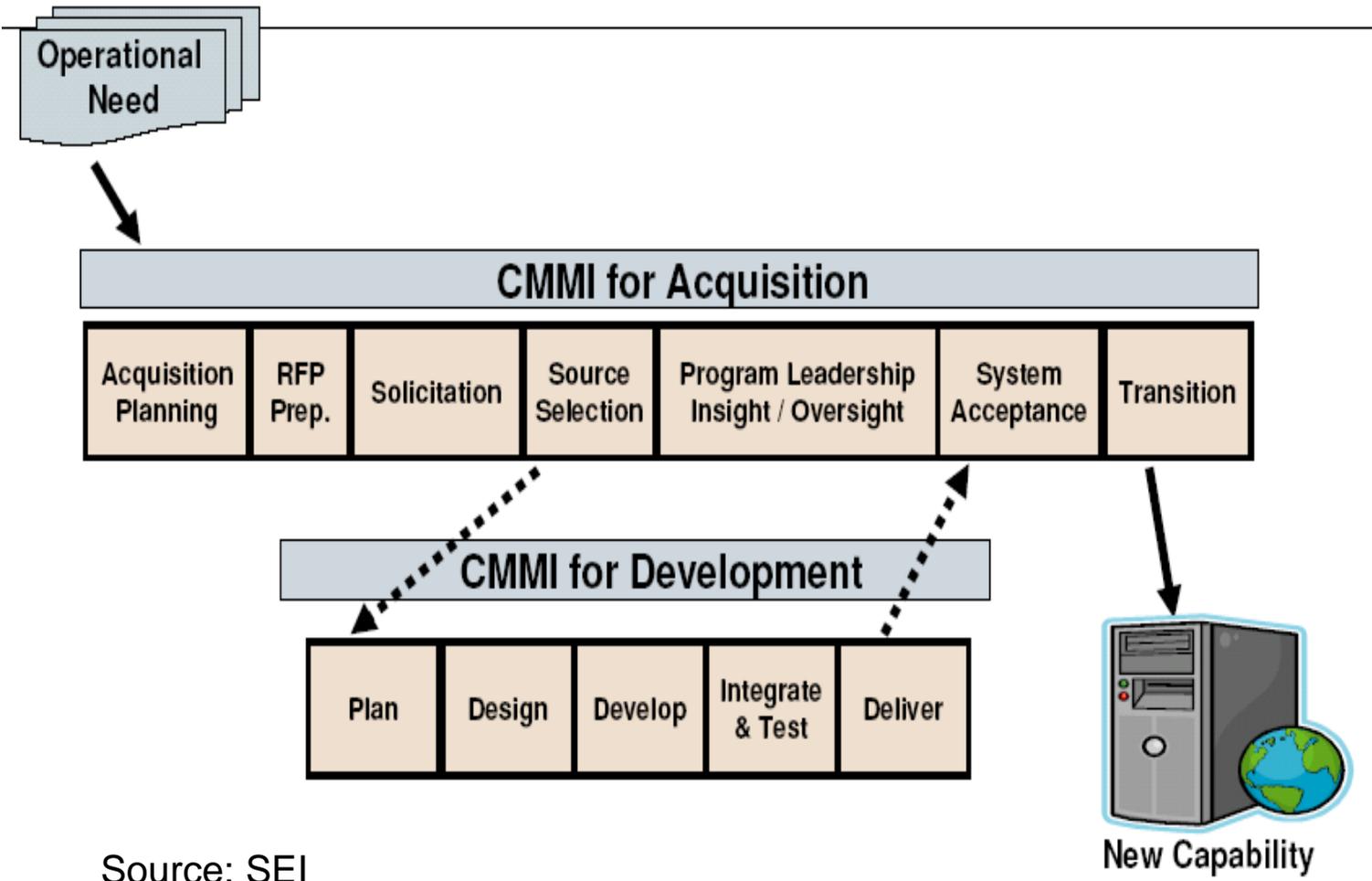
Quelle: SEI, CMMI-SVC



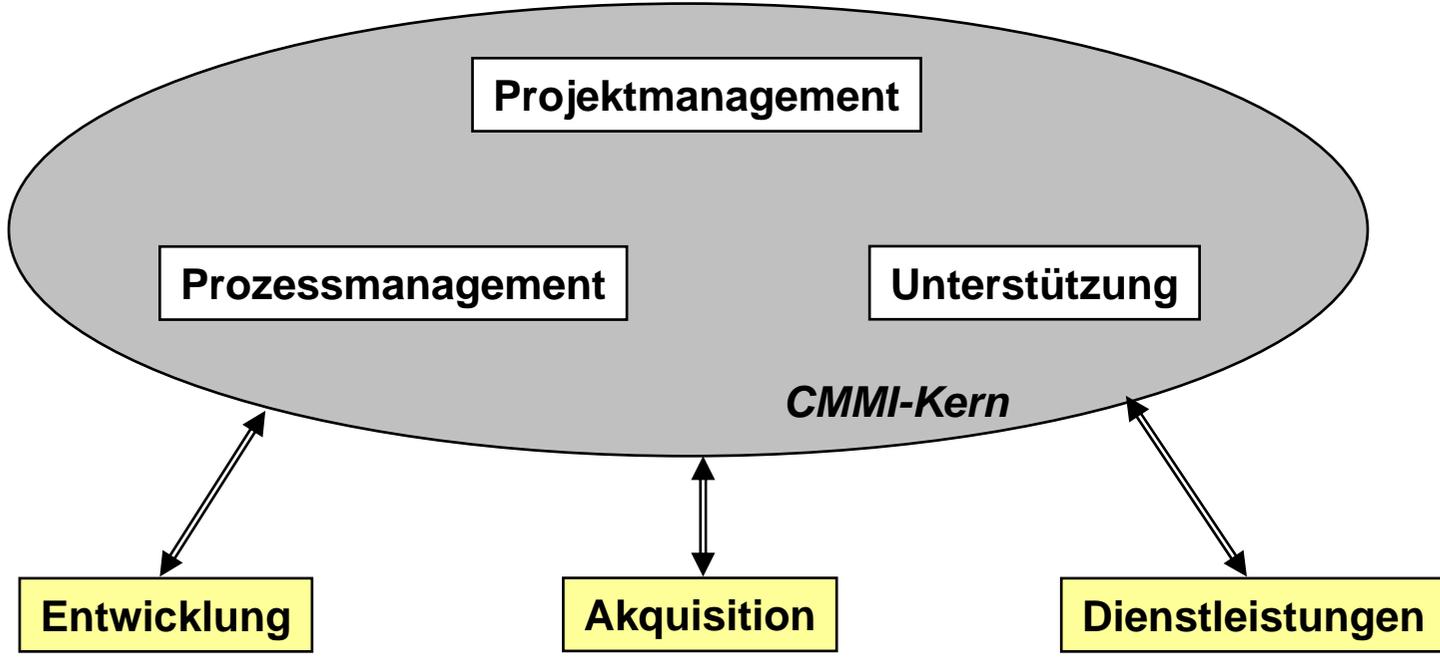
CMMI für Dienstleistungen
Februar 2009

- Sammlung von Best Practices aus CMMI V1.2 Architektur und Framework
- Bietet Hilfestellung für die Anwendung der CMMI Best Practices bei der Beschaffung
- Fokus auf der beschaffenden Organisation, nicht der liefernden Organisation (vgl. CMMI-DEV)
- Vorgängermodelle:
 - Software Acquisition CMM (SA-CMM)
 - CMMI Supplier Sourcing (CMMI-SS) in CMMI v1.1
 - Acquisition Module for CMMI v1.1
 - Process area SAM in CMMI

CMMI for Acquisition (CMMI-ACQ) Einbindung in den Geschäftsprozess



Source: SEI



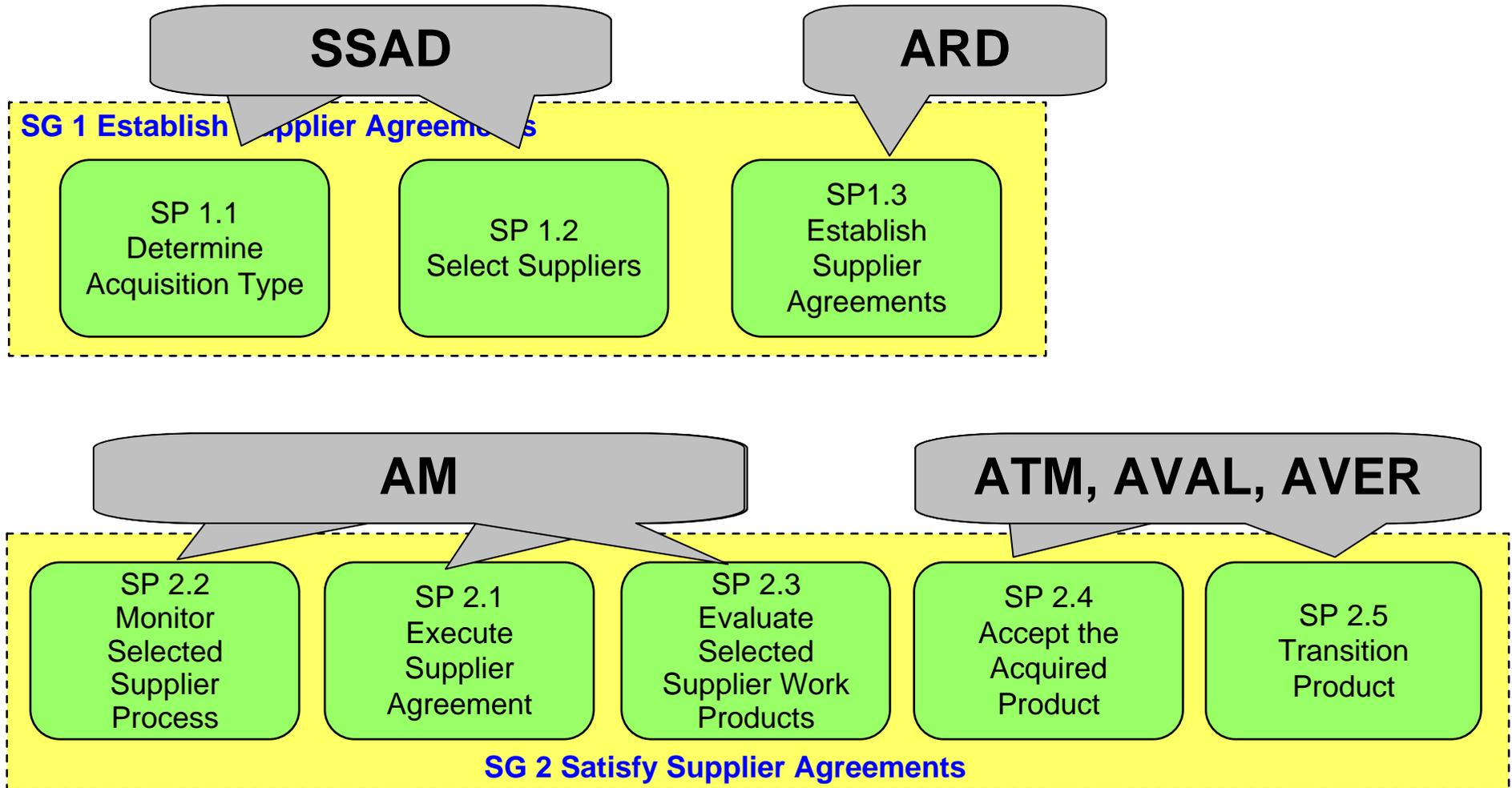
CMMI-ACQ v1.2

Prozessgebiete nach Kategorie und Reifegrad



	Process Mgmt.	Project Management	Acquisition	Support
2		Project Planning (PP)	Agreements Management (AM)	Configuration Management (CM)
		Project Monitoring and Control (PMC)	Acquisition Requirements Development (ARD)	Process & Product Quality Assurance (PPQA)
		Supplier Agreement Management (SAM)	Solicitation and Supplier Agreement Dev. (SSAD)	Measurement and Analysis (MA)
		Requirements Management (REQM)		
3	Organizational Process Focus (OPF)	Integrated Project Management (IPM)	Acquisition Technical Management (ATM)	Decision Analysis and Resolution (DAR)
	Organizational Process Definition (OPD)	Risk Management (RSKM)	Acquisition Validation (AVAL)	
	Organizational Training (OT)		Acquisition Verification (AVER)	
4	Organizational Process Performance (OPP)	Quantitative Project Management (QPM)		
5	Organizational Innovation and Deployment (OID)			Causal Analysis and Resolution (CAR)

CMMI-ACQ erweitert Prozessgebiet "Management von Lieferantenvereinbarungen" (SAM)



Viele Organisationen entwickeln selbst UND beschaffen über Lieferanten

- z.B. verschiedene, unabhängige Produkte
- z.B. verschiedene Komponenten des gleichen Produktes

**Dank der starken inhaltlichen Überschneidung
Kombination beider Modelle möglich und sinnvoll**

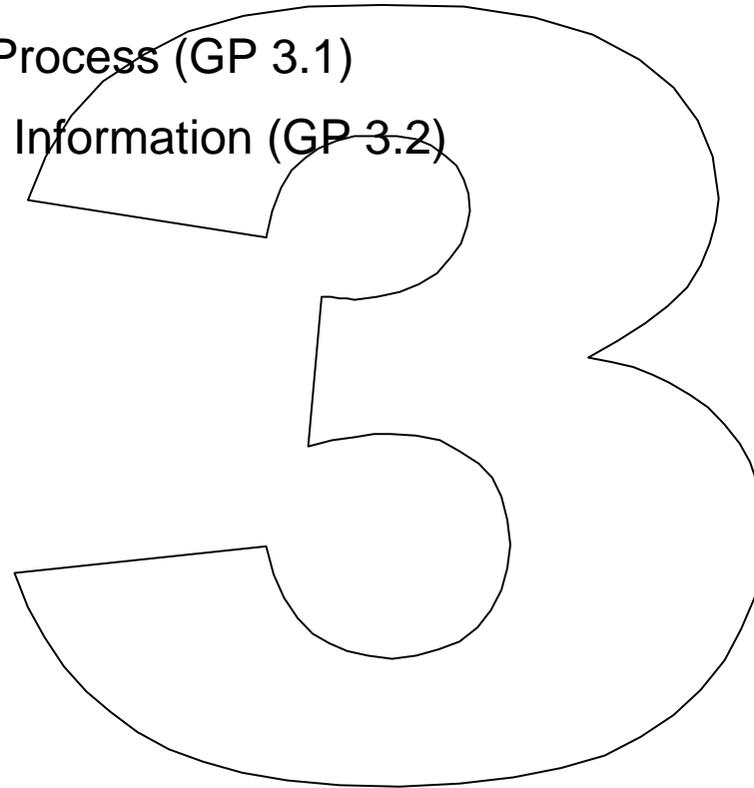
**Kombinierte Appraisals zur Ermittlung des Reifegrades
derzeit allerdings in Diskussion, noch nicht umgesetzt**

Institutionalize a Managed Process (GG 2)

- Establish an Organizational Policy (GP 2.1)
- Plan the Process (GP 2.2)
- Provide Resources (GP 2.3)
- Assign Responsibility (GP 2.4)
- Train People (GP 2.5)
- Manage Configurations (GP 2.6)
- Identify and Involve Relevant Stakeholders (GP 2.7)
- Monitor and Control the Process (GP 2.8)
- Objectively Evaluate Adherence (GP 2.9)
- Review Status with Higher Level Management (GP 2.10)

Institutionalize a Defined Process (GG 3)

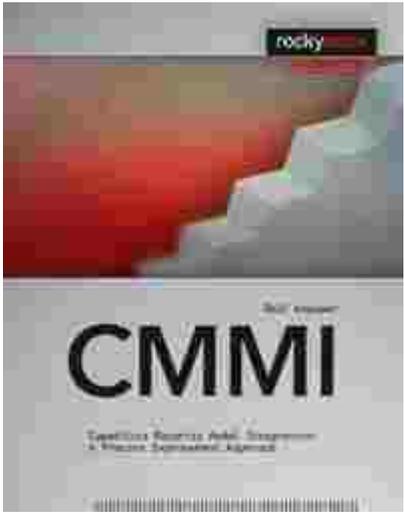
- Establish a Defined Process (GP 3.1)
- Collect Improvement Information (GP 3.2)



- Potential, Beschaffung von Dienstleistungen und Produkten im IT-Bereich zu verbessern
 - Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen „reifen“ Lieferanten und „unreifen“ Auftraggebern
- Bisher wenig genutzt, aber viel Interesse von potentiellen Nutzern
- Derzeit nicht absehbar, ob und in welchem Umfang sich CMMI-ACQ durchsetzen wird
 - Voraussichtlich nur im IT-Bereich



Kneuper:
CMMI.
Verbesserung von Software- und Systementwicklungsprozessen mit Capability Maturity Model Integration (CMMI-DEV).
dpunkt.verlag 2007



Kneuper:
CMMI.
Improving Software and Systems Development Processes.
Rocky Nook 2009



Kneuper, Wallmüller:
CMMI in der Praxis.
Fallstudien zur Verbesserung der Entwicklungsprozesse mit CMMI.
dpunkt.verlag 2009